

Termeni și condiții de garanție pentru capul de imprimare Print Head PF-03/04/05/06/10

Sama Consul garantează capetele de imprimare vândute pe teritoriul Romania din seria PF-03/04/05/06/10 ("Print Head") în timpul perioadei de garanție. În cazul în care se constată că un cap de imprimare este defect în perioada de garanție, capul de imprimare va fi înlocuit fara alte costuri, exceptand cazul in care se constata nevoia si a altor consumabile si/sau piese de schimb, pentru cumparator în conformitate cu acești termeni și condiții.

1. Perioada de garanție

Această garanție este valabilă timp de un an (12 luni) după cumpărarea capului de imprimare - cumpărat împreună cu un produs al modelelor imagePROGRAF, imagePROGRAF PRO și imagePROGRAF TX ("Produs") sau separat – pana cand contorul intern al masinii atinge 1.0E + 12 (1 trillion = milion x milion) picături de cerneala (aproximativ 4 litri), oricare dintre acestea survine mai întâi.

Atâta timp cât numărul lotului de cap în ecranul "Status Print" are ultimă cifră "A", contorul intern al picăturilor este sub 1,0E + 12. După atingerea acestei cifre, ultima cifră se va schimba în "B" și/sau litere mai mari din alfabet, ceea ce înseamnă că acoperirea garanției a expirat.

1.0E + 12 semnifică aproximativ 1 trilion de picături de cerneală care trec prin capul de imprimare pentru mediul de aplicare și acest număr de picături de cerneală va fi citit de Canon la returnarea capului de imprimare defect la Canon, împreună cu documentația cerută conform clauzei 2 de mai jos.

Perioada de garanție pentru orice cap de imprimare de înlocuire nu va prelungi perioada de garanție a capului de imprimare defect.

2. Pentru a solicita o garanție

O cerere de garanție poate fi făcută prin trimitere la adresa de email service@sama.ro și trebuie să conțină următoarele:

1. o copie a dovezii date de cumpărare (a produsului sau a capului de imprimare, după caz)
2. in cazul capului de imprimare PF-03/04/05/06, fișierele Print Print și Print INF trebuie salvate înainte de înlocuirea capului și trimise ca atașament la adresa de email service@sama.ro ; detalii privind procedura de extragere a acestor fișiere vor fi trimise după caz separat pe emailul pus la dispoziție ca formă de comunicare de cumparator.

În acest email trebuie introdus un scan sau poza a Nozzle Check Pattern care se obține din meniul de service: service mode > adjust > print pattern; asta dacă este posibilă imprimarea acestui raport cu capul de imprimare defect.

În cazul capului de imprimare PF-10, scan sau poza a Nozzle Check Pattern obținut din meniul de service: service mode > TEST PRINT> SERVICE NOZZLE CHECK este suficient. Dacă modelul iPF PRO nu poate imprima acest raport, avem nevoie de fișierele STATUS PRINT și PRINT INF salvate înainte de înlocuirea capului de imprimare defect conform procedurii de extragere a acestor fișiere ce vor fi trimise după caz separat pe emailul pus la dispoziție ca formă de comunicare de cumpărător.

3. În cazul în care informațiile menționate mai sus nu pot fi obținute de la cumpărător sau prin acordare acces de la distanță și necesită deplasarea de personal tehnic în locație, acest serviciu se va factura în funcție de locația aparatului. În cazul în care cererea garanțională este eligibilă și aprobată, atunci factura respectivă se va storna.

4. În momentul primirii informațiilor menționate la punctele de mai sus acestea vor fi supuse analizei și în termen de 7-10 zile lucrătoare vom reveni cu info privind înlocuirea garanțională a capului de imprimare sau refuz garanțional însoțit de explicațiile de rigoare.

Capul de imprimare înlocuit garanțional devine proprietatea Sama Consul și va trebui trimis la adresa indicată de Sama Consul în ambalajul original pe care marcajele de identificare sau numerele de serie originale să fie lizibile (să nu fie îndepărtate sau modificate).

3.Limitări

Înlocuirea garanțională este exclusă în cazul în care capul de imprimare este deteriorat ca urmare a:

1. Abuz, neglijență, manipulare incorectă, curățare necorespunzătoare, reparații sau modificări neautorizate ale capului de imprimare sau a produsului în care capul de imprimare este integrat, fluctuația curentului electric sau accident.

2. Utilizarea necorespunzătoare, inclusiv nerespectarea instrucțiunilor de instalare, operare, întreținere sau a condițiilor de mediu prescrise în manualul operatorului Canon sau în alte documente.

3. Utilizarea pieselor de schimb sau a consumabilelor (ex: cerneala), care nu sunt de origine CANON și recomandate pentru utilizare împreună cu produsul și/sau capul de imprimare.

În plus, această garanție nu se extinde la nici un cap de imprimare pe care marcajele de identificare sau numerele de serie originale au fost defecte, îndepărtate sau modificate.

6. Altele

Această garanție nu afectează drepturile legale ale clientului în conformitate cu legislația aplicabilă, nici drepturile clientului față de comerciantul cu amănuntul care decurge din contractul de cumpărare. În absența oricărei legislații în vigoare, această garanție va constitui singura soluție exclusivă a clientului, iar Sama Consul nu va fi ținută răspunzătoare pentru nicio daună incidentală sau consecventă pentru încălcarea oricărei garanții exprese sau implicite a capului de imprimare „Print Head”.